**SITUACIÓN**

Un centro de manufactura que se encarga de la elaboración de Jean. Empezó a funcionar hace 4 años. Es muy organizado, ya que tiene organigrama (departamentos), estatutos, reglamento, etc.

Pasados unos meses cada departamento expone lo que les está sucediendo de la siguiente manera:

El departamento de Presupuestos ha afirmado que la Empresa no ha tenido muchas ganancias, pero tampoco ha generado pérdidas. El departamento de producción tiene problemas con sus empleados, ya que entre estos se ha presentado altercados de índole personal y la situación en la planta se ha tornado inmanejable. El departamento de Nómina no ha entregado a tiempo sus pagos, ya que los cheques, nunca están a tiempo y esto ha generado un poco de inconformismo con los empleados en general, el departamento de Ventas tiene muchos pedidos, pero como producción ha tenido problemas con los proveedores, por el no pago de sus facturas, no ha podido cumplir con los pedidos, debido a esto han quedado mal con los clientes.

El Gerente está muy confundido, con la situación actual de su Empresa y requiere de un análisis que le ayude a identificar situaciones relevantes y sugerencias para la toma de decisiones.

Se pide:

* Identificar las funciones de cada uno de los departamentos
* Elaborar un diagrama que muestra el macro sistema de la empresa, explicando los elementos que la conforman tales como (Entrada, proceso y salida).
* Como aplicaría usted aquí la retroalimentación
* Cuáles serían las recomendaciones que usted le daría a esta empresa para subsanar todas las dificultades y que conceptos de los vistos le recomendaría a dicha empresa que pusiese en práctica y cómo; pues ella cuenta con usted como la alternativa final para solucionar este problema.

**Nota**: La empresa desea una orientación que le permita guiar a nivel general todo su proyecto, pues él considera que sería el futuro de su familia y por ende ayudaría a muchas familias para que tuviesen una mejor calidad de vida.